

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REG. UE 2016/679

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati personali

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: “**Regolamento**”), i suoi dati personali saranno trattati da Facile.it Mutui e Prestiti s.r.l. in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”), raggiungibile all’indirizzo: [privacy.mutuieprestiti@facile.it](mailto:privacy.mutuieprestiti@facile.it).

Il Responsabile per il trattamento dei dati personali (DPO, Data Protection Officer) è raggiungibile al seguente indirizzo: [dpo@facile.it](mailto:dpo@facile.it)

### 2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti nell’ambito del contratto di mediazione e/o ai fini della conclusione dello stesso con il Cliente, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati comuni, quali informazioni personali (per esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, immagine, sesso, stato civile, codice fiscale, ecc.), informazioni di contatto (per esempio il numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, ecc.), dati lavorativi e professionali (per esempio i dati del datore di lavoro/ente previdenziale, dati di reddito, dati relativi ad altri finanziamenti in essere); dati “particolari” come definiti all’art. 9 del Regolamento, ossia idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l’adesione a partiti politici, l’adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, nonché lo stato di salute (ad esempio nel caso di dati contenuta nelle polizze assicurative associate alle richieste di finanziamento).

### 3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) esecuzione del contratto di mediazione e/o di misure precontrattuali;
- b) attività di verifica controllo del regolare operato dell’organizzazione della Società e miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- c) assolvere eventuali obblighi di legge;
- d) finalità difensive.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a), b), c) e d) sono, rispettivamente: l’art. 6.1.b) (il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), l’art. 6.1.c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento); e gli artt. 6.1.f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento) e 9.2.f) (il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione.

L’eventuale trattamento di tali dati particolari potrà avvenire ai sensi dell’art. 9.2.a) del Regolamento, solo previo suo esplicito consenso e in conformità alle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. Qualora la sottoscrizione del contratto preveda da parte il Sua il conferimento di dati particolari, in difetto di Suo specifico consenso al trattamento non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, dietro Suo specifico consenso, per le seguenti finalità:

- d) profilazione e marketing finalizzate all’invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l’invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l’analisi dei dati anagrafici rilasciati, delle scelte di acquisito e delle preferenze comportamentali manifestate, al fine di meglio strutturare le comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e per attività di profilazione;
- e) per la comunicazione ad altre società collegate, controllanti o controllate dello stesso gruppo, oppure, intermediari assicurativi, compagnie assicurative, banche, società finanziarie, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, centri media, aziende attive nel direct marketing e nel brokeraggio di liste per l’invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l’invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

La base giuridica del trattamento per le finalità d) ed e) è l'art. 6.1. a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere d) e e) sopra indicata è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, potranno essere utilizzati, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130 comma 4 del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003) e dal Provvedimento del Garante Privacy del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6.1 f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 Regolamento).

Infine, il Titolare potrà trattare i dati personali in forma anonimizzata e aggregata, per analisi ed elaborazioni volte a migliorare i prodotti, i servizi e la proposizione commerciale, nel rispetto dei principi del Regolamento e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6.1 f) del Regolamento, in maniera tale che il trattamento non produca effetti giuridici e non incida in modo analogo significativamente sull'interessato. In ogni caso, l'interessato potrà opporsi in qualunque momento a tale trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati.

#### **4. Destinatari e trasferimento dei dati personali**

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, società che offrono servizi di customer satisfaction ecc..) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
- soggetti, enti o autorità, autonomi Titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali del cliente interessato, in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- società partner in qualità di autonomi titolari, la cui lista aggiornata potrà essere messa a disposizione dell'interessato a richiesta dello stesso, per l'espletamento del servizio di mediazione offerto dal Titolare;
- aziende del Gruppo Facile.it per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare, all'indirizzo sopra indicato.

#### **5. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi**

Il Titolare rende noto che il trattamento dell'eventuale trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

#### **6. Conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile per l'attività svolta da Titolare. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

#### **7. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

## 8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha altresì diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del Regolamento in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente informativa ovvero il trattamento effettuato, l'interessato potrà contattare la società al seguente indirizzo e-mail dedicato: [privacy.mutuieprestiti@facile.it](mailto:privacy.mutuieprestiti@facile.it)

Letta e compresa l'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento:

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

**concede il consenso**

**nega il consenso**

al trattamento dei Suoi dati particolari finalizzati all'esecuzione del servizio (dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) eventualmente conferiti per la sottoscrizione del contratto di mediazione.

**concede il consenso**

**nega il consenso**

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

**concede il consenso**

**nega il consenso**

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l per la comunicazione ai soggetti di cui all'art.3 per l'invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_