

DIRITTI DEI CLIENTI

Nexus srl, Società di Mediazione Creditizia dopo l'introduzione del Dlgs 141, ha rivisitato il suo modello organizzativo e si propone ai suoi Clienti con modalità aderenti alle nuove indicazioni del Legislatore. Dal 1 gennaio 2013, eroga i suoi servizi avvalendosi di collaboratori del Credito autorizzati ad operare attraverso un contratto di agenzia con Nexus srl.

Nexus srl ritiene che la soddisfazione dei Clienti che si avvalgono dei suoi servizi sia prioritaria, pertanto desidera che i "diritti" del Cliente siano conosciuti da chi si avvale del servizio e rispettati da ogni singolo Collaboratore Nexus.

In sintesi:

Nexus srl è un soggetto regolarmente iscritto nell'albo OAM (iscr. N° M23), sottoposto a controllo di Banca d'Italia.

Nexus Srl opera tramite Collaboratori. I Collaboratori sono soggetti certificati e abilitati alla professione della Mediazione Creditizia. Qualora Lei voglia verificare l'iscrizione del Collaboratore è possibile farlo presso il sito OAM (<http://organismo-oam.it>)

Il collaboratore è tenuto a rispettare tutte le regole imposte dalla normativa di settore sulla trasparenza.

Nessun ulteriore compenso è dovuto al Collaboratore quale remunerazione oltre all'importo che viene espressamente indicato all'interno del contratto di mediazione/consulenza.

Nessun ulteriore compenso deve essere corrisposto, a nessun titolo, ad un soggetto diverso dalla Società Nexus srl.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia del presente documento.

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

NEXUS – Mediazione Creditizia

MODELLO ORGANIZZATIVO - CARTA DEI DIRITTI DEL CLIENTE

Quali sono i diritti del Cliente nelle singole fasi del rapporto con Collaboratore Nexus srl:

	COLLABORATORE NEXUS	CLIENTE
Primo incontro conoscitivo	Il collaboratore presenta prodotti e servizi. NESSUN DOCUMENTO VIENE FATTO FIRMARE	Il Cliente valuta e decide se proseguire o non proseguire nel rapporto con Nexus srl NESSUN COMPENSO E' DOVUTO
Prima fase di Analisi	Viene svolta l'analisi sui bisogni e le caratteristiche del Cliente. NESSUN DOCUMENTO VIENE FATTO FIRMARE	Il Cliente fornisce i dati necessari per svolgere l'analisi ma non consegna al momento nessun documento Il Cliente valuta e decide se proseguire o non proseguire nel rapporto con Nexus srl NESSUN COMPENSO E' DOVUTO
Consegna documentazione e Firma contratti	Se il Cliente prosegue: il Collaboratore deve: *Consegnare documento informativo sulla Privacy, il consenso privacy e i documenti Trasparenza *Effettuare riconoscimento del Cliente *Consegnare la proposta di contratto di mediazione	Il Cliente: *Legge la documentazione fornita *Fornisce i documenti necessari alla propria identificazione *Firma la documentazione fornita trattenendo le copie di propria spettanza NESSUN COMPENSO E' DOVUTO ALLA FIRMA DEL CONTRATTO DI MEDIAZIONE
Attività operative	* Il collaboratore individua insieme al Cliente il Prodotto di finanziamento e/o assicurativo più adeguato *Espleta l'operatività da e verso la Banca relativa all'allestimento della pratica	Il Cliente fornisce i documenti richiesti (ed eventuali documenti integrativi) per l'allestimento della pratica e la certificazione documentale FIRMA IL FOGLIO INFORMATIVO E LA RELATIVA ATTESTAZIONE DI CONSEGNA E DELEGA FIRMA LA RICHIESTA DEL FINANZIAMENTO E LA DOCUMENTAZIONE DELLA BANCA/ISTITUTO
Erogazione / Stipula	* Il Collaboratore aggiorna il cliente circa l'esito positivo della richiesta inoltrata alla Banca/Istituto *Accompagna ed assiste il Cliente in tutti i passaggi operativi preliminari all'effettiva erogazione del finanziamento/sottoscrizione della polizza assicurativa	FIRMA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO E/O DELLA POLIZZA ASSICURATIVA
Chiusura attività Pagamento	Il collaboratore deve: *Consegnare documento pro forma per la provvigione contrattualizzata con il Cliente (con indicazione del compenso dovuto unicamente a Nexus srl *Incasso della provvigione per conto di Nexus srl	EFFETTUA IL PAGAMENTO (MEZZO BONIFICO O ASSEGNO NON TRASFERIBILE A FAVORE DI NEXUS SRL) N.b. il compenso di mediazione creditizia è dovuto solo per il prodotto mutuo e non per prestiti personali e cessioni del quinto

Se il nostro cliente desidera avere ulteriori informazioni, può scrivere a: info@nexus360.it.

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo _____ Data _____

Firma del Cliente _____

NEXUS – Mediazione Creditizia