

## Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE

(valida dal 01/06/2019 al 28/07/2019) (Offerta valida per clienti domestici)

**Servizi di vendita:** l'offerta Iren TUTTOAPOSTO LUCE prevede l'applicazione di un prezzo dell'energia fisso e invariabile pari a 0,0849 €/kWh; il suddetto prezzo è valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa.

Il suddetto prezzo sarà applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite di rete, come quantificate dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, nella delibera 111/06 e ss.mm.ii. (pubblicata sulla GURI n. 153 Supplemento ordinario n. 158 del 04 luglio 2006). Il prezzo sopra esposto rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato tramite lettera come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali.

(iva esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

**Servizi di rete:** I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 41% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos che incide per circa il 17% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Fatturazione:** bimestrale

**Servizi Aggiuntivi: IREN TUTTOAPOSTO LUCE ti regala una polizza di IMA Italia Assistance S.p.A. di assistenza per piccoli guasti della tua abitazione: la polizza ti garantirà un servizio di pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.** Avrai a disposizione, in caso di bisogno, un elettricista, un idraulico, un tecnico dei condizionatori, un fabbro, un vetraio o un tapparellista. E persino un sorvegliante, se la sicurezza della tua abitazione fosse compromessa. Perché vogliamo che la tua casa sia il posto in cui ti senti più sereno. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con IMA ITALIA ASSISTANCE Spa. È strettamente vincolata all'offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE, sarà valida entro 24 ore dall'attivazione del contratto e cesserà con esso anche in caso di modifica contrattuale e sottoscrizione di una nuova offerta. Dà diritto fino a un massimo di 3 interventi all'anno per tipologia di guasto, ciascuno con un massimale di spesa pari a 300 euro. Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento qui allegato.

**Inoltre aderendo a "Iren TUTTOAPOSTO LUCE" il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura.**

Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati ed Iren Mercato si riserva il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo dei Bonus fino a quel momento erogati. Qualora la fornitura si interrompesse per cessazione o voltura prima che siano trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura di cui sopra, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati.

**Altri corrispettivi di vendita:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 106 per pod/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo complessivamente pari a 0,006 €/kWh). I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 59% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 €

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettricità e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

### SPESA RELATIVA ALL'OFFERTA: IREN TUTTOAPOSTO LUCE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/06/2019, valida fino alla data del 28/07/2019 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

#### Profilo Tipo - F1: 33,4% F2,F3: 66,6%

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	365,99	316,56	+49,43	+15,6%
2.200	487,50	419,95	+67,55	+16,1%
2.700	583,59	503,10	+80,49	+16,0%
3.200	679,68	586,24	+93,44	+15,9%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	403,69	369,78	+33,91	+9,2%
4.000	960,40	846,26	+114,14	+13,5%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	769,27	668,07	+101,20	+15,1%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	1281,64	1115,74	+165,90	+14,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

#### Descrizione dello sconto e del bonus

La stima di spesa relativa all'offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE include i 3 Bonus da 10 € ciascuno (totale 30€) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

#### Altri dettagli sull'offerta

L'offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE regala una polizza per l'assistenza all'abitazione di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. per tutta la durata del contratto di fornitura dell'energia elettrica.

#### Modalità di Indicizzazione/Variazioni

Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/04/2019-30/06/2019. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

#### Altri oneri accessori

Descrizione dell'onere di servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib. 706/2018/R/EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	106,00 €/POD/anno	NON OPZIONALE
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione	NON OPZIONALE

#### Fasce orarie

F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite da ARERA.

**Il risparmio è importante, ma lo è anche la tua serenità!  
Per questo c'è Iren TuttoaPosto luce,  
l'offerta che ti regala l'assistenza per la casa.**



**Iren TuttoaPosto** ti offre i vantaggi di sempre: un prezzo monorario fisso e invariabile, nessun intervento tecnico e nessuna spesa di passaggio al mercato libero.

Ma in più avrai in omaggio un servizio di pronto intervento h24 e 365 giorni all'anno, che ti mette a disposizione un elettricista, un idraulico, un tecnico dei condizionatori, un fabbro, un vetraio o un tapparellista in caso di bisogno. E persino un sorvegliante, se la sicurezza della tua abitazione fosse compromessa.

**Perchè vogliamo che la tua casa sia il posto in cui ti senti più sicuro.**

La polizza di assistenza per la casa è erogata in collaborazione con IMA ITALIA ASSISTANCE Spa. è strettamente vincolata all'offerta Iren TuttoaPosto luce, sarà valida entro 24 ore dall'attivazione del contratto e cesserà contestualmente ad esso anche in caso di modifica contrattuale e sottoscrizione di una nuova offerta di Iren luce gas e servizi.



# Le presenti condizioni sono valide solo per i Clienti che aderiscono all'offerta "IREN TUTTOAPOSTO LUCE"

## Allegato 1 alla Convenzione n° 041/2018 - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE "Programma Assistenza all'Abitazione BUNDLE Nuove Utenze IREN"

### NOTA INFORMATIVA

(redatta ai sensi delle disposizioni vigenti)  
La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo Contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.  
Il Contraente (come di seguito definito) deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

**Glossario**  
Il presente paragrafo della Nota Informativa contiene ed esplica i termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo, che il Contraente potrà utilizzare per una migliore comprensione del contratto di Assicurazione.  
Si avverte che i termini di seguito riportati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione del contratto di Assicurazione, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le Definizioni di cui alle Condizioni di Assicurazione.

**Assicurato:** nei rami danni, la persona nell'interesse della quale è stipulato il contratto nonché titolare del diritto all'eventuale indennizzo.

**Assicuratore:** La Società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

**Assicurazione:** l'operazione con cui un soggetto (Assicurato) trasferisce ad un altro soggetto (Società) un rischio al quale egli è esposto.

**Codice delle Assicurazioni:** il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione e si obbliga a pagare il premio. Il Contraente può non coincidere con l'Assicurato. Le due figure coincidono quando il Contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di sua proprietà).

**Danno indennizzabile:** danno determinato in base alle condizioni tutte di polizza, senza tenere conto di eventuali sofferiti, franchigie e limiti di indennizzo.

**Franchigia:** l'importo prestabilito, dedotto dal danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale l'Assicuratore non riconosce l'indennizzo.

**Indennizzo:** la somma dovuta dall'Assicuratore all'Assicurato in caso di sinistro.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

**Massimale:** l'importo massimo dell'Assicuratore per sinistro e/o per periodo assicurativo prevista per una specifica garanzia.

**Polizza:** il documento che prova l'esistenza del contratto.

**Premio:** il prezzo che il Contraente paga per acquistare la garanzia offerta dall'Assicuratore. Il pagamento del premio costituisce, a regola, condizione di efficacia della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti.

**Risarcimento:** la somma dovuta dall'Assicurato al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivare.

**Rivale:** il diritto che spetta all'Assicuratore nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Assicuratore di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifutture o di ridurre la propria prestazione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Surrogazione:** la facoltà dell'Assicuratore che abbia corrisposto l'indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo.

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali  
Il contratto è concluso con la Società IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA ASSISTANCE (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Piazza, Piazza Indro Montanelli, 20 Sesto San Giovanni (Milano).

La Società IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Cap. Soc. € 2.507.000 i.v. Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 09749030152, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 1° ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale dell'11 ottobre 1993 n. 239). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Inter Mutuelles Assistance SA. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n. 1.00114  
Recapiti: 02/24128-1-assistance@imitalia.it | www.imitalia.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

• Ammontare complessivo del patrimonio netto: 14.228.409,00 €;  
• Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 2.507.000,00 €;  
• Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 12.362.084,62 €;

• Indice di solvibilità, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 182,04 %.

(I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2017).

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni  
Le coperture assicurative offerte consistono in prestazioni di assistenza all'abitazione, come meglio precisate nell'oggetto del presente contratto (vedi Art. 18 "Prestazioni" delle Condizioni di Assicurazione). Le prestazioni di cui sopra sono soggette alle limitazioni ed esclusioni evidenziate nell'Art. 12 "Oggetto e Operatività dell'Assicurazione Assistenza" delle Condizioni di Assicurazione e nell'Art. 19 "Esclusioni" delle Condizioni di Assicurazione. Ugualmente sono previsti dei massimali i cui meccanismi sono debitamente precisati e chiariti nei punti relativi alle diverse prestazioni offerte.

4. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto  
I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.

5. Legge applicabile al contratto  
Il contratto di Assicurazione è soggetto alla legge Italiana.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

6. Sinistri  
Trattandosi di prestazione assistenziali, l'Assicurato per attivare i servizi garantiti deve prontamente comunicare il verificarsi del sinistro alla Struttura Organizzativa, fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione del caso. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla sezione "Istruzioni per la richiesta d'Assistenza".

7. Reclami  
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia IMA Italia Assistance S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni - Milano; fax: +39 02 26223973 - e-mail:omat@imitalia.it

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro della Compagnia nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma oppure a mezzo fax al numero 06.42.133.353/745 oppure anche via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modulo di cui al seguente link [http://www.ivass.it/ivass\\_cms/docs/F2180/Allegato2\\_Guida\\_ai\\_reclami.pdf](http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F2180/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf)

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, l'Assicurato, oltre a rivolgersi all'IVASS, può ricorrere ai seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prima di adire l'Autorità Giudiziar.

**In particolare potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi:**

• Procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28 (le successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

• Procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162). A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

• Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione che regolano il suo contratto.  
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero compiendo chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

8. Arbitrato  
Il presente contratto assicurativo potrà prevedere - ove espressamente regolamentato all'interno del dettato normativo - la possibilità per l'Assicurato e/o per l'Impresa di assicurazione, di ricorrere alla procedura arbitrale per la risoluzione di eventuali controversie tra le parti.

**Avvertenza:** sarà in ogni caso facoltà delle Parti ovvero di una di esse rivolgersi direttamente all'Autorità giudiziaria per la tutela dei propri diritti.

### AVVERTENZA IN CASO DI CONTRATTO CON VENDITA MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Qualora il contratto descritto nelle condizioni di assicurazione preveda la conclusione mediante tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D.lgs 206/05 (Codice del Consumo) ossia "qualsiasi contratto concluso tra il professionista (IMA Italia Assistance S.p.A. come individuata al punto 1 della Nota Informativa) e il Consumatore (qualsiasi persona fisica che agisca per finalità non rientranti nella propria attività imprenditoriale o professionale) nel quadro di un regime organico di vendita o di prestazione di servizi a distanza, senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del Consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto" si informa che:

- il premio da corrispondere è quello previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Assicurazione

- il Contraente ha diritto:

1. di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione di cui alla normativa vigente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e di poter modificare successivamente la sua scelta;

2. di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione di cui sopra su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza;

3. di utilizzare a sua scelta, a seguito della richiesta dell'Impresa di sottoscrivere e ritrasmettere una copia del contratto inviabile al solo scopo documentale, il supporto cartaceo o altro supporto durevole;

4. nel caso di contratto a distanza tramite Call Center i cui addetti non siano dipendenti dell'Impresa, di essere messo

in contatto con il responsabile del coordinamento e del controllo dell'attività di promozione e collocamento dei contratti di assicurazione svolta dal Call Center;

5. di far valere il diritto di ripensamento secondo quanto previsto al art. 6 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" informiamo di quanto segue:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni, Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano N. 09749030152, di seguito IMA, raccoglie, in qualità di Titolare al Trattamento, le categorie dei seguenti dati, nel quadro della sottoscrizione, la gestione e l'esecuzione del vostro contratto:

- dati relativi all'identificazione delle parti, di persone interessate o di altre parti coinvolte nel contratto;
- dati relativi alla situazione familiare (se il contratto prevede l'estensione al nucleo familiare);
- dati necessari alla stipula, l'esecuzione del contratto e alle gestione dei sinistri;
- informazioni relative alla determinazione o alla valutazione del rischio;
- dati di localizzazione delle persone e/o dei beni in relazione ai rischi assicurati;
- dati sanitari per l'esecuzione del contratto per i quali l'Assicurato ha dato il suo consenso (solo polizze assistenza medici).

**I suoi dati saranno impiegati da IMA per la sola esecuzione dei servizi richiesti ed in particolare per:**

- la stipula del contratto;
- la gestione del contratto;
- l'esecuzione del contratto;
- l'elaborazione delle statistiche e degli studi attuari;
- l'esercizio di azioni giudiziarie, la gestione dei reclami e del contenzioso in genere;
- tutte le operazioni relative alla gestione dei clienti compreso il monitoraggio dell'assistenza fornita (es: customer care);
- l'implementazione di meccanismi di controllo, in materia di contrasto a frodi e corruzione;
- gestione delle richieste di diritto d'accesso, di rettifica e di opposizione;
- l'esecuzione di disposizioni legali, regolamenti ed amministrative.

Questi dati possono essere trasmessi a intermediari assicurativi incaricati della gestione del portafoglio e/o ai fornitori di IMA, ad altre società del Gruppo IMA, e/o autorità pubbliche e/o associazioni di categoria e/o ogni altro soggetto verso il quale non sussiste l'obbligo in relazione al contratto stipulato. Essi possono essere accessibili o trasmessi a Responsabili Esterni del Trattamento "tecnici" di IMA per le operazioni di amministrazione e di manutenzione informatica.

La richiesta d'esecuzione delle garanzie comporta la Sua autorizzazione espressa ad IMA, a comunicare le informazioni sanitarie suscettibili d'esser raccolte a quegli professionisti che le debba conoscere per eseguire i necessari contenziosi da IMA. In relazione a ciò, Lei accetta di liberare i professionisti medico sanitari dal loro obbligo di segreto professionale sulle proprie informazioni mediche (solo per polizze di assistenza medica).

IMA può effettuare registrazioni delle sue conversazioni telefoniche per finalità di formazione, miglioramento della qualità, prevenzione delle liti. Queste registrazioni sono destinate alle sole persone autorizzate dal Titolare del Trattamento. Lei si può opporre segnalando in occasione del contratto telefonico con il nostro operatore.

I suoi dati sono conservati per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge.

Il beneficiario può, in ogni momento, ritirare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali previo invio di un documento identificativo da presentare a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Protezione Dati, Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI), oppure a ufficioprotezionedati@imitalia.it. Tali trattamenti operano in qualità di corrispondente del DPO (Responsabile della Protezione Dati) del Gruppo Inter Mutuelles Assistance, con sede in Wirt (Francia). In tal caso egli accetta di non beneficiare più della copertura assicurativa. Con la stessa modalità può esercitare il proprio diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione per motivo legittimo.

Lei ha diritto di sporgere reclamo presso l'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento che la concerne costituisca una violazione delle disposizioni di legge.

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

#### A. CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

##### Art. 1 DEFINIZIONI

**Relativamente all'Assicurazione in generale:**

**Abitazione:** l'immobile presso il quale è o sarà attiva la fornitura di energia elettrica con Iren Mercato.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione (come di seguito definita), ovvero il cliente domestico di Iren Mercato il quale, alternativamente:

- a) abbia accettato la proposta di Contratto di somministrazione di elettricità nel mercato libero per usi domestici di Iren Mercato e non abbia esercitato il diritto di ripensamento;
- b) abbia concluso con Iren Mercato il Contratto di somministrazione di elettricità nel mercato libero per usi domestici in esito ad una procedura telefonica (c.d. verbal order) e non abbia esercitato il diritto di ripensamento;
- c) abbia, formulato, anche via web, una richiesta di Contratto di somministrazione di elettricità per usi domestici nel mercato libero ad Iren Mercato da questa accettata e non abbia esercitato il diritto di ripensamento;

**Assicurazione o Contratto:** il contratto di assicurazione

Contraente e Iren Mercato: la società che sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Contratto di Somministrazione: è il contratto di somministrazione di energia elettrica di Iren Mercato S.p.a. attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta.

**Guasto:** mancato funzionamento, rottura e/o otturazione accidentale di impianti fissi (specificati nella tipologia di copertura sociale).

**Offerta:** è l'offerta di energia elettrica nel mercato libero di Iren Mercato S.p.a. denominata "Offerta IREN TUTTO APOSTO LUCE".

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Società:** IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

**Tarzi:** i soggetti vicini all'Assicurato.

**Relativamente all'Assicurazione "Assistenza":**

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. costituita da tecnici, medici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A., provvede per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni previste in Polizza.

#### Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del vincolo ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza, nell'indennizzo quale omissione dolosa.

**Art. 2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**  
La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

**Art. 3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO**  
Per tutto quanto non è più diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del Contratto è quella prevista dall'articolo 5 a seconda delle modalità di conclusione dello stesso.

**Art. 4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**  
Il Contratto per singola applicazione si intenderà concluso alla data di sottoscrizione del "Contratto di attivazione di una Nuova Utenza Elettrica Iren".

**Art. 5. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE**  
Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

**Art. 6. TERMINI DI PRESCRIZIONE**  
Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

**Art. 7. PREMIO**  
La Polizza costituisce un omaggio riservato all'Assicurato, pertanto il Premio è interamente a carico del Contraente.

#### B. CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'ASSICURAZIONE ASSISTENZA

**Art. 8. Oggetto e Operatività dell'Assicurazione Assistenza**  
L'Assicurato ha diritto alle prestazioni di seguito elencate.

**Art. 9. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro**  
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1913, 1914 e 1915 c.c., l'Assicurato per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa.

Le richieste di assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Assicurato ed il tipo di assistenza richiesta, possono essere formulate telefonicamente o a mezzo telegramma, in qualsiasi momento 24 ore su 24, ai recapiti IMA Italia Assistance S.p.A., P.za Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), n. tel. 800.922923.

#### Art. 10. Struttura Organizzativa

Per la fornitura delle prestazioni di Assistenza la Società si impegna a mettere a disposizione degli Assicurati la Struttura Organizzativa della controllata IMA Servizi S.c.a.r.l., in funzione 24 ore su 24, con il numero telefonico 800.922923 dedicato all'assistenza abitazione, ed al quale il personale della Struttura Organizzativa risponderà qualificandosi "Assistenza Abitazione IMA per conto di IREN MERCATO buon giorno".

**Art. 11. Decadenza, Durata dell'Assicurazione e Decadenza**  
Per ciascun Assicurato, l'Assicurazione avrà una durata pari alla durata dell'Offerta associata al Contratto di somministrazione e sarà attivata entro 24 ore dalla data di attivazione del Contratto di somministrazione stesso.

L'Assicurazione decade automaticamente nel caso di cui:

- a) l'Assicurato receda dal contratto di somministrazione di energia elettrica per passaggio ad altro venditore
- b) l'Assicurato disattivi il contratto di somministrazione di energia elettrica
- c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con Iren Mercato
- d) a seguito di volta del contratto di somministrazione
- e) in ogni caso di variazione dell'Offerta

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

Resta salva, in ogni caso, la facoltà dell'Assicurato di comunicare la disdetta della Assicurazione con preavviso di almeno

60 giorni, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Gestione Clienti - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.  
Via Nubi di Magellano, 30 - 42123 REGGIO EMILIA

ovvero inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dall'Assicurato, al seguente indirizzo e-mail: [Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it](mailto:Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it)

**Art. 12. Estensione Territoriale**  
L'Assicurazione Assistenza avrà vigore in: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

**Art. 13. Prestazioni**  
**Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza**  
Qualora l'Assicurato richieda l'invio di un fabbro/serramentista seguito da:

- Furto o tentato Furto, smarrimento, rottura delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso all'Abitazione;
- Furto o tentato Furto o rottura delle chiavi, guasto della serratura e dei serramenti che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso e dei serramenti dell'Abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dello stesso;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro/serramentista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, dei pezzi di ricambio e della manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

**Invio di un vetraio per interventi di emergenza**  
Qualora in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro esterno dell'Abitazione, l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione immediata del furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

**Invio di un tappezzista entro 24 ore**  
Qualora l'Assicurato necessiti di un tappezzista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e della manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

**Invio di un idraulico per interventi di emergenza**  
Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:

- 1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;
- 2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

**Invio di un tecnico per interventi di emergenza**  
Qualora l'Assicurato necessiti di un tecnico, a seguito di:

- 1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;
- 2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

**per il caso 1):**  
a) i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzati (ad es. lavatrici)

b) l'intervento della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;

**per il caso 2):**  
a) l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali);

b) il trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

#### Invio di un termoidraulico impianto riscaldamento

In caso di mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole, oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura gas;
- 2) guasti delle tubature a monte del contatore gas;
- 3) guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

**Invio di un tecnico condizionatori**  
In caso di ostruzione dello scarico di condensa o in caso di fughe di freon o gas similari dall'impianto di condizionamento, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico condizionatori, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

**Sinistro:** l'Assicurato terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di € 300,00 IVA compresa per sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) l'intervento di energia elettrica dall'ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;

2) cattivo funzionamento degli organi elettrici;

3) mancata manutenzione del filtro d'aria;

4) guasti alle valvole di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).

**Invio di un siergeante**  
In caso di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali assicurati, e la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 8 ore e 3 volte per anno assicurativo.

**Accesso Rete Artigiani**  
(Attivo dalle ore 08.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)