

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio la maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

INFORMAZIONI DA FORNIRE	
Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale	Nome dell'impresa: Wekiwi Srl
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti e dell'esercizio del diritto di ripensamento:	Wekiwi Srl - Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano (MI)
Codice identificativo o nome del personale che l'ha contattata:	
Data e ora del contatto	Provincia
Firma del personale commerciale che l'ha contattata:	

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:

Data di attivazione: la fornitura avrà decorrenza dalla data di validità del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di attivazione sopra indicata, il Fornitore provvederà a informare il cliente attraverso comunicazione inviata all'indirizzo di recapito bolletta o utilizzando gli altri canali di contatto disponibili (email, fax, telefono).

Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre a quanto previsto dalle Condizioni Particolari e Generali di Fornitura.

Contenuto del contratto:

Il contratto che Lei è stato proposto deve contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio
- Durata del contratto
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento
- Conseguenze del mancato pagamento
- Eventuali garanzie richieste
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e ripensamento
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:
- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento:

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono o via web); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Esclusione del diritto di ripensamento

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo,) non hanno diritto ad esercitare il ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base a queste condizioni generali di fornitura.

Effetti del ripensamento

Se Lei esercita il diritto di ripensamento, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Modulo tipo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(compilare e restituire il modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento)

Wekiwi Srl
Viale Andrea Doria,8
20124 Milano

Oggetto: esercizio diritto di ripensamento
Con la presente notifico il ripensamento dal mio contratto di fornitura
(inserire i dati identificativi del contratto con la data di esecuzione prevista)

Data Firma del Cliente

Istruzioni per l'esercizio del diritto di ripensamento

Lei ha il diritto di esercitare il diritto di ripensamento, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di ripensamento scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare tale diritto, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo di lettera raccomandata A/R a Wekiwi Srl, Viale Andrea Doria 8, 20124, Milano, o un fax al n. 02/91731993 o un'email a clienti@wekiwi.it della sua decisione di ripensare il presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di ripensamento, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo di 14 giorni previsto.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.
(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.