

## **INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 E S.M.I. ("CODICE DEL CONSUMO")**

### **Diritto di ripensamento**

Per i contratti a distanza o stipulati fuori dai locali commerciali il Cliente "Consumatore", ovvero che abbia chiesto l'attivazione dei servizi per scopi estranei alla propria attività lavorativa, potrà esercitare il diritto di ripensamento nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ss. D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo), senza penalità e senza specificarne il motivo, inviando una comunicazione di recesso contrattuale ad Optima Italia S.p.a. con sede in Napoli al Corso Umberto I n. 174 mediante raccomandata con avviso di ricevimento da anticiparsi via fax/e mail, entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Nei casi di contratti di servizio oppure dal giorno in cui il consumatore (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore), acquisisce il possesso fisico dei beni nel caso di contratti di vendita; in tal caso, Il consumatore è tenuto a rispedire il bene integro, indicando denominazione e indirizzo completo, senza indebito ritardo ed in ogni caso entro quattordici giorni utili all'esercizio del ripensamento. Le spese di restituzione sono a carico del consumatore.

La comunicazione di recesso dal contratto per ripensamento potrà essere inviata negli stessi termini anche a mezzo fax/e mail, a condizione che sia confermata mediante raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

A tal fine può essere utilizzato il modulo di recesso in calce alla presente Informativa.

### **Effetti del recesso**

L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento comporta il rimborso di tutti gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente in favore della Optima Italia S.p.a., compresi i costi di consegna di beni, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversamente pattuito.

### **Modulo di recesso ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le  
Optima Italia S.p.a.  
Corso Umberto I, 174  
80138 - Napoli

Il sottoscritto (Nome e Cognome Consumatore)

residente in

con la presente, comunica il recesso dal contratto di vendita concluso in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Relativamente ai seguenti servizi:

- elettricità
- gas
- voce
- adsl
- mobile

Luogo, data

Firma