

**Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
- ai sensi dell'art.49, comma 1, lettera h) del d.lgs. 206/2005 -**

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei potrà informarne il fornitore, anche tramite Facile.it, a uno dei seguenti indirizzi:

Facile.it Operations
Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10
20123 Milano

backoffice.energia@facile.it

della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web www.facile.it.

Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare al fornitore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha comunicato il Suo recesso dal contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Allegato
Modulo di recesso tipo
- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile Facile.it Operations
Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10
20123 Milano

backoffice.energia@facile.it

Con la presente io/noi (*) _____ notificiamo il recesso dal mio/nostro (*)
contratto di vendita dei seguenti servizi: _____ ordinato il

Dati del/i Cliente/i (*):

Cognome e nome

Luogo e data di nascita

Codice Fiscale

Indirizzo

Codice Contratto
(riportato sulla documentazione lasciata al cliente in sede di stipulazione)

SIM del Contratto di Telefonia cellulare

Firma del/dei consumatore(i)
(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

