

Informativa sulla privacy

Facile.it S.p.A. con socio unico offre il servizio di comparazione delle offerte Gas e/o Energia Elettrica e ADSL proposte da diversi fornitori. Si rimanda alla pagina (<https://www.facile.it/privacy.html>) per visionare l'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "Regolamento") – a coloro che interagiscono con i nostri servizi web di preventivazione (di seguito il "Servizio") accessibili per via telematica all'indirizzo www.facile.it (di seguito il "Sito").

Con la presente si informano gli utenti che i dati personali forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Facile.it S.p.A. con socio unico saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Fermo restando quanto previsto per il funzionamento del Sito nella privacy policy generale (<https://www.facile.it/privacy.html>), a seguito della fruizione del Servizio possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il Titolare del loro trattamento è **Facile.it S.p.A. con socio unico**, con sede in via Carlo Cornaggia 10, 20123 Milano, P.IVA 07902950968, email: segnalazioni-privacy@facile.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@facile.it

Incaricati, responsabili e sedi del trattamento

I Trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la predetta sede della società e presso i server siti in Milano presso la Enter S.r.l. (Via Stefanardo da Vimercate 28, 20128 Milano) appositamente incaricata al trattamento in qualità di Responsabile.

I dati personali potranno essere trattati anche dai Responsabili esterni collocati in Albania (Facile.it Degane Shqiperi, Sede: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (Albania); Facile.it broker di assicurazioni Degane Shqiperi, Sede: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (Albania)) vincolati al corretto trattamento dei dati mediante la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea in data 05 febbraio 2010, per l'esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita.

I dati verranno trattati da Facile.it S.p.A. con socio unico a mezzo di incaricati appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, Amministrazione, Legale, Amministrazione di Sistema e Programmazione, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il titolare e può essere richiesto con email all'indirizzo servizioclienti@facile.it.

Dati trattati

Sono trattati sia dati di navigazione, generati nel corso dell'utilizzo del Servizio on line di preventivazione, sia dati personali (anagrafici, patrimoniali, finanziari, rilevanti per la valutazione dei preventivi) che sono forniti volontariamente dall'utente.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali sono raccolti in occasione della registrazione al Sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo su www.facile.it, saranno utilizzati da Facile.it S.p.A. per la creazione di un'apposita pagina anagrafica in cui verrà riportato lo storico dei preventivi effettuati dallo stesso utente.

Si informa l'utenza che il sistema utilizzato sul Sito potrà elaborare automaticamente il codice fiscale del singolo utente richiedente il servizio, mediante l'incrocio e il trattamento dei dati forniti: ciò si rivela necessario per identificare correttamente l'utente. I dati personali saranno conservati con il consenso dell'utente per consentirgli di accedere nuovamente a preventivi precedentemente compilati e/o all'area personale del portale. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

Inoltre i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Facile.it S.p.A. con socio unico ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato da Facile.it S.p.A. con socio unico, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di preventivo, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i proprio consensi nell'apposita area personale.

Infine, tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

a. consentire l'erogazione del Servizio richiesto;

b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;

c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

d. marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui sopra (lett. a-b) è l'art. 6.1.b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, o riscontrare richieste.

La finalità di cui alla sezione (d) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6.1.c) del Regolamento. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Facile.it S.p.A. con socio unico è soggetta.

I dati conferiti per le finalità di cui alla sezione (d) potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, Facile.it S.p.A. con socio unico può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Facile.it S.p.A. è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare, ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: servizioclienti@facile.it.