

Informativa sulla privacy

Premessa

Per Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento dettagliato relativo alle Regole sulla Privacy. Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell' [art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali](#) a coloro che interagiscono con i nostri servizi web di preventivazione (di seguito il "Servizio") accessibili per via telematica all'indirizzo www.facile.it (di seguito il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati

Fermo restando quanto previsto per il funzionamento del sito nelle privacy policy generali (<https://www.facile.it/privacy.html>), a seguito della fruizione del Servizio, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, che ha sede in Milano, Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10, email: mutui@mutui.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@facile.it

Trattamento dei dati, Finalità e Base Giuridica

Sono trattati sia dati di navigazione, generati nel corso dell'utilizzo del Servizio on line di preventivazione, sia dati personali (anagrafici, patrimoniali, finanziari, rilevanti per la valutazione dei preventivi) che sono forniti volontariamente dall'utente.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di preventivi sul Sito sono utilizzati al fine di eseguire il Servizio o la prestazione richiesta e sono necessariamente comunicati alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi al fine di elaborare il preventivo richiesto dall'utente e compiere le successive comunicazioni finalizzate alla stipula del contratto, tra cui l'invio di email contenenti i dati della richiesta di finanziamento in gestione e dello stato di avanzamento della stessa. Le finalità di esecuzione del Servizio possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gestione della raccolta della documentazione,

comunicazione dell'esito della valutazione della richiesta di finanziamento, richiesta di documentazione ed informazioni aggiuntive, illustrazione di caratteristiche delle offerte di finanziamento. La informiamo inoltre che il nostro sistema elaborerà automaticamente il suo codice fiscale, mediante l'incrocio e il trattamento dei suoi dati anagrafici: ciò si rivela necessario per identificarla correttamente.

Il conferimento dei dati necessari per il Servizio di preventivazione è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere il preventivo e il connesso Servizio richiesto.

Quanto ai dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo servizio di preventivazione web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del servizio di preventivazione e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali abusi nell'utilizzo del servizio di preventivazione.

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui sopra è l'art. 6.1 lett. b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del Servizio o per il riscontro di richieste dell'interessato, nonché ove il trattamento risulti necessario per l'adempimento di un preciso obbligo di legge posto in capo a Mutui.it –Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi offerti dal Titolare.

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

Luogo del trattamento

I trattamenti connessi al Servizio hanno luogo presso la predetta sede della Società, e presso i server siti in Milano presso la Enter s.r.l., con sede in via Stefanardo da Vimercate 28, 20128 Milano, appositamente nominata responsabile del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati anche dalla nostra succursale in Albania (Mutui.it –

Albanian Branch, Sede della Succursale: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (AL)), incaricata del trattamento mediante la sottoscrizione delle Clausole standard approvate dalla Commissione Europea in data 5 febbraio 2010, per l'esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita da parte dei nostri consulenti prestiti o consulenti mutui per gestire la pratica di prestito o di mutuo, nel rispetto delle Condizioni di Servizio.

I dati verranno trattati da Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico a mezzo di propri incaricati appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, Amministrazione, Amministrazione di Sistema e Programmazione, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il titolare e può essere richiesto con email all'indirizzo mutui@mutui.it

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, telematici, automatizzati e, ove indispensabile, cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Trasmissione dei dati a terzi

I dati non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per le Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi selezionati per il calcolo dei preventivi o compagnie assicurative specializzate nell'assicurazione dei prodotti mutui, se richiesta dal cliente. Si tratta di una comunicazione dei dati necessaria per eseguire il Servizio richiesto dall'utente interessato. Le Banche, le Finanziarie, i Mediatori Creditizi o le Compagnie Assicurative coinvolte tratteranno i dati personali forniti dall'utente, in veste di autonomi titolari, secondo quanto stabilito dalle note informative disponibili sui propri siti.

I predetti dati potranno essere comunicati e condivisi con: a) persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti amministratori di sistema ecc.); b) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento; c) alle Finanziarie, Banche, Mediatori Creditizi o Compagnie Assicurative Partner, la cui lista aggiornata è pubblicata sul Sito, in qualità di autonomi titolari del trattamento per l'espletamento del Servizio richiesto dall'utente; d) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Inoltre, i dati personali (anagrafici, di contatto o di dettaglio sulle preferenze e sugli attributi qualificanti del singolo utente) volontariamente forniti nel corso della compilazione del form di

preventivo, potranno, con il consenso specifico e libero dell'interessato, essere trattati dalla società del nostro stesso gruppo Facile.it Spa con socio unico, in veste di autonomo titolare del trattamento i cui dettagli sono evidenziati nelle privacy policy generali (<https://www.facile.it/privacy.html>), per sue finalità di marketing diretto con strumenti automatizzati (es. email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), e/o trasmessi da Facile.it Spa con socio unico ad alcuni partner selezionati – le cui categorie sono specificate nella domanda di consenso – per loro iniziative commerciali e di marketing diretto con strumenti automatizzati e non automatizzati.

Infine, saranno trattati nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari alle Condizioni Generali di Servizio, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del Regolamento. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Mutui.it – Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare, ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: mutui@mutui.it