

## Privacy Policy

Sito [www.facile.it](http://www.facile.it) nella titolarità di Facile.it S.p.A. con socio unico

---

### Premessa

Per Facile.it S.p.A. con socio unico, società titolare dei portali [www.facile.it](http://www.facile.it), [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it), la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento di dettaglio relativo alle privacy policy adottate. Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento adottate, e a cui sono destinati i dati personali degli utenti, nonché le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, "**Regolamento**") – a coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica agli indirizzi [www.facile.it](http://www.facile.it) e [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it) (di seguito cumulativamente definiti il "**Sito**", trattandosi di domini dal contenuto identico). Con la presente, si informano gli utenti che i dati personali forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Inoltre, questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati, all'interno del Sito, da diversi Titolari del trattamento per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciate.

Il Sito è infatti un portale che contiene vari strumenti di calcolo, alcuni di terzi. A titolo esemplificativo, si segnala sin d'ora agli utenti che le richieste di preventivo per polizze assicurative comportano un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo Titolare Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico, e dunque verrà fornita, all'atto della richiesta, un'apposita informativa e verranno richiesti i relativi consensi. Allo stesso modo avverrà per le richieste di preventivo per "*mutui*" e per "*prestiti*", con la specificazione ulteriore che tali preventivi sono offerti da un diverso Titolare del trattamento, Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, in veste di mediatore creditizio, come meglio specificato nell'informativa dedicata a mutui e prestiti. Stessa dinamica per quanto riguarda i servizi di preventivazione energetica (luce e gas), internet casa, tariffe telefoniche, conti e carte, che saranno forniti dall'autonomo Titolare del trattamento Facile.it S.p.A. con socio unico, come da informative presentate all'atto del preventivo.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Facile.it S.p.A. con socio unico saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### Il Titolare del Trattamento e il Responsabile della Protezione dei Dati

A seguito della semplice consultazione del Sito, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento (di seguito, "**Titolare**") è la società Facile.it S.p.A. con socio unico, con sede legale in via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), P. IVA 07902950968, raggiungibile all'indirizzo dedicato [segnalazioni-](#)

[privacy@facile.it](mailto:privacy@facile.it).

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (di seguito, “**DPO**”) è raggiungibile all’indirizzo [dpo@facile.it](mailto:dpo@facile.it).

## **Responsabili del trattamento e luogo del trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la sopra menzionata sede della società e presso i server siti in Milano, e le connesse attività sono espletate da fornitori di servizi designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento.

Facile.it S.p.A. con socio unico è il gestore del portale, ma tutti i calcoli dei preventivi, pur apparendo inseriti nel contesto del Sito, sono offerti ed eseguiti da altri ed ulteriori Titolari del trattamento, come chiarito nella premessa del presente documento; pertanto, si rimanda alle specifiche informative rese da questi ultimi per conoscere i termini e i trattamenti dei dati personali, nonché l’identità stessa dei Titolari del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati altresì dai responsabili del trattamento collocati al di fuori dello Spazio economico europeo, vincolati al corretto trattamento dei dati mediante la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea in data 5 febbraio 2010, per l’esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita.

È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti indicati nel presente documento.

## **Dati trattati**

A seguito della navigazione sul Sito, La informiamo che il Titolare tratterà i dati personali, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile.

## **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime

sull'utilizzo del Sito, e per controllare il corretto funzionamento (si veda anche il paragrafo sui *Cookies*, nel presente documento). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Si informa che potranno essere inoltre trattati dati personali forniti volontariamente dall'utente (per dettagli, si veda il paragrafo "*Dati forniti volontariamente dall'utente*").

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

I dati personali sono altresì raccolti in occasione della registrazione sul Sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo saranno utilizzati da Facile.it S.p.A. con socio unico per la creazione di un'apposita pagina anagrafica in cui verrà riportato lo storico dei preventivi effettuati dallo stesso utente.

Per accedere ad alcune sezioni del Sito, potrà essere richiesta da Facile.it S.p.A. con socio unico la registrazione con la creazione di appositi username e password.

La raccolta dei dati personali contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del Sito indicate al momento della registrazione.

Si informa l'utenza che il sistema utilizzato sul Sito potrà elaborare automaticamente il codice fiscale del singolo utente richiedente il servizio, mediante l'incrocio e il trattamento dei dati forniti: ciò si rivela necessario per identificare correttamente l'utente.

I dati personali saranno conservati, con il consenso dell'utente, per consentirgli di accedere nuovamente ai preventivi precedentemente compilati e/o all'area personale del portale.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

Inoltre, si informa che i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Facile.it S.p.A. con socio unico ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente stesso informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, Whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la facoltà, in capo all'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento, potendo altresì selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo e-mail, fornito dall'utente all'atto della richiesta di preventivo, sarà utilizzato da Facile.it S.p.A. con socio unico, con esplicito consenso dell'interessato, per inviare

informazioni commerciali riguardanti i propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente, ferma restando la facoltà in capo all'utente di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'area personale.

Infine, tutti i dati (di navigazione e forniti volontariamente) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo quale, ad esempio, la protezione da truffe, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Se un utente interessato si iscrive volontariamente ai servizi Assicurazione Viaggi, Conti e Sconti, indicando il proprio indirizzo di posta elettronica, richiede espressamente di ricevere periodicamente newsletter con aggiornamenti su offerte e/o sconti a lui stesso riservati. In ogni momento è consentita la disiscrizione, rivolgendosi a Facile.it S.p.A. con socio unico (ai recapiti di contatto indicati nel presente documento) o anche semplicemente cliccando sul link di disiscrizione sempre presente in fondo alla newsletter.

### **Categorie particolari di dati personali**

Nell'utilizzo di alcune sezioni del Sito (a titolo esemplificativo, "*Lavora con noi*"), potrebbe verificarsi un conferimento di dati personali rientranti nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento, e precisamente i "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici tesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Invitiamo l'interessato a comunicare tali dati solo ove necessario. Precisiamo che, a fronte della trasmissione di categorie particolari di dati personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9.1 e) del Regolamento.

Specifichiamo, comunque, l'importanza, come sopra già segnalato, di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, laddove l'interessato condivide tali informazioni.

### **Cookies**

Il Titolare può utilizzare *cookies* (file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server web al dispositivo dell'utente) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come e-mail trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili dal sistema tramite funzioni contenute nella pagina web, per personalizzare a facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi, previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali.

I cookies possono essere "temporanei" (o "di sessione"; sono cancellati al termine del collegamento) oppure "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

I cookies utilizzati dal Sito e dall'App di Facile.it sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, "Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. "Provvedimento Cookies" dell'8 maggio 2014, di cui il titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità / modalità di raccolta del consenso. In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al Sito e/o al momento dell'installazione dell'App.

Sulla base del citato Provvedimento del Garante Privacy, il Sito e l'App utilizzano:

"Cookies tecnici", cioè strettamente necessari al funzionamento del Sito / App e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Questa categoria di cookies include gli analytics impiegati dal Titolare per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito stesso. Per l'utilizzo di tale tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che costui espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici (elencati sotto).

Il Sito utilizza un particolare cookie proprietario persistente, per offrire un servizio più efficiente (nessuna funzione di marketing):

1. se un utente torna sul Sito, dopo aver fatto un preventivo, in homepage comparirà un messaggio del tipo "Bentornato XXXX" (oltre ad un link "Non sei XXXX? Clicca qui") e saranno facilmente disponibili i preventivi calcolati in passato, per procedere all'acquisto della polizza senza dover calcolare nuovamente un preventivo;

2. se un utente che ha fatto un preventivo per polizza RC Auto, calcola un preventivo per polizza RC Moto sul Sito, verranno popolati i dati popolabili (di fatto, i dati anagrafici comuni ai due form);

3. se un utente che ha fatto un preventivo per polizza RC Auto o Moto utilizza poi i servizi di comparazione di Mutui, Prestiti, Conti e Carte, Luce e gas, Internet Casa oppure confronto Tariffe telefoniche, vengono prepopolati i dati anagrafici della richiesta del prodotto o servizio in oggetto. Con l'espressione "prepopolazione" si intende il fatto che i moduli si auto-compilino: questo, tuttavia, avviene sul dispositivo dell'utente e non vengono trasmessi dal Titolare i dati inseriti nel modulo fino al momento dell'invio da parte dell'utente stesso.

"Cookies di profilazione" propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare / arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso nell'ambito della navigazione. Per l'impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell'utente. L'utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. "di terze parti", cioè installati / utilizzati sul Sito da soggetti terzi rispetto a ciascun titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il titolare fa mero rinvio con apposito link.

Sono utilizzati i seguenti cookies di profilazione / non tecnici e/o altre tecnologie tipo e-mail tracking:

- Proprietari

Con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione online da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al Sito):

1. se un utente accede alla pagina <https://facile.it/mutui/risultati-acquisto.html> (o equivalente pagina per altre sezioni), il sistema automaticamente potrà inviare una e-mail con riepilogo della pagina stessa;

2. se un utente ha effettuato un preventivo per polizza RC Auto (con data di decorrenza prossima alla data in cui l'utente torna sul Sito), nella homepage ci sarà un messaggio del tipo "Compra la polizza per la MARCA MODELLO a XXX€". Questi saranno i dati del preventivo per la polizza auto già calcolato, in passato, da quell'utente.

A svolgere tali funzioni provvede un unico cookie che prima di operare andrà a verificare i consensi privacy rilasciati dall'anagrafica abbinata a quel cookie. È importante sottolineare che il cookie prima verificherà i consensi privacy rilasciati, e solo in seguito a tale operazione effettuerà o meno le azioni. Inoltre, nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookie, il cookie del Sito verrà effettivamente rimosso (non si tratta di uno di quei cookie che resistono alla richiesta di cancellazione cookie effettuata tramite browser). Pertanto, si raccomanda a tutti gli interessati che non volessero il cookie in questione, di provvedere alla cancellazione.

3. E-mail tracking pixel: permette di monitorare le aperture delle e-mail ricevute in seguito all'utilizzo del Sito.

- Di terzi

- Google Analytics
- Optimizely
- DoubleClick
- Bing
- Yahoo
- Facebook
- Adform
- Criteo
- Google Adwords

E-mail trackers: ContactLab, MailChimp

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno. È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser oppure attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com//it/le-tue-scelte>. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

Internet Explorer

Firefox

Chrome

Safari

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo e-mail trackers), rivolgersi al seguente indirizzo e-mail del Titolare: [segnalazioni-privacy@facile.it](mailto:segnalazioni-privacy@facile.it).

L'uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cd. cookies di sessione utilizzati dal Sito evitano il ricorso ad altre tecniche

informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il Sito incorpora altresì plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network degli utenti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente, i cookies vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che, se l'utente naviga essendo loggato nel social network, allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo Sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Google+

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui il protocollo sicuro *https* per alcune parti riservate del sito e delle applicazioni, e le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

### **Finalità e Base Giuridica del trattamento**

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

- a. consentire l'erogazione dei servizi richiesti, ossia: (i) l'erogazione dei servizi di comparazione offerti da Facile.it S.p.A. con socio unico e dalle altre società del Gruppo Facile.it (ii) la richiesta di contatto da parte di Facile.it S.p.A. con socio unico o altra società del Gruppo Facile.it, ovvero di soggetti dalle stesse appositamente autorizzati; (iii) l'accesso all'area riservata del Sito;
- b. rispondere a richieste di assistenza e/o di informazioni;
- c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d. analizzare il curriculum vitae (di seguito, "CV") e ricontattare gli utenti che hanno trasmesso la loro candidatura;
- e. marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni

e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e per attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alle lettere *a-d* è l'art. 6.1 b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio sottoscritte dall'utente, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo al Titolare. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste o valutare – se del caso – i CV.

I dati conferiti per le finalità di cui alla lettera *e* potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e per attività di profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l'art. 6.1 a) del Regolamento.

I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto, il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudica la fruizione dei servizi.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, Facile.it S.p.A. con socio unico può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130.4 del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003) e dal Provvedimento del Garante Privacy del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6.1 f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 Regolamento).

Facile.it S.p.A. con socio unico potrà trattare i dati personali in forma anonimizzata e aggregata, per analisi ed elaborazioni volte a migliorare i prodotti, i servizi e la proposizione commerciale, nel rispetto dei principi del Regolamento e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6.1.f) del Regolamento, in maniera tale che il trattamento non produca effetti giuridici e non incida in modo analogo significativamente sull'utenza. In ogni caso, l'interessato potrà opporsi in qualunque momento a tale trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati.

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

### **Trasmissione dei dati a terzi**

I dati personali non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per gli autonomi titolari del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:



- i) Compagnie assicurative e altri intermediari assicurativi;
- ii) Fornitori di servizi di comunicazione e/o internet casa e/o loro intermediari;
- iii) Fornitori di servizi luce e gas e/o loro intermediari;
- iv) Finanziarie e Istituti di Credito e/o loro intermediari.

La trasmissione avviene per finalità strettamente e direttamente connesse all'esecuzione del loro servizio non promozionale di preventivazione e/o di trattativa contrattuale richiesto dall'utente interessato. L'interessato è quindi consapevole che, richiedendo i servizi di preventivazione e/o precontrattuali tramite il Sito, potrebbe vedere i suoi dati comunicati ai soggetti sopra indicati per esclusive finalità di esecuzione del servizio anche in mancanza di un consenso specifico, ai sensi dell'art. 6 b) del Regolamento, e che - con riferimento ai trattamenti eseguiti da tali soggetti terzi autonomi titolari del trattamento - faranno fede le loro autonome informative ai sensi dell'art. 13 del Regolamento presentate contestualmente alla raccolta dei dati (per esempio, nella fase di preventivazione anche interna al Sito).

Inoltre, i dati personali forniti dagli utenti saranno trasmessi a:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, ossia: (i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi offerti; (ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio di hosting provider); (iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). Collettivamente questi soggetti vengono definiti "*destinatari*". L'elenco dei Responsabili del trattamento, oltre a quelli specificamente indicati sopra, può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo indicato nel presente documento;
- b. soggetti, enti o autorità, autonomi Titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali del cliente interessato, in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. soggetti autorizzati dal Titolare ex art. 29 del Regolamento, necessari a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi richiesti, e che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- d. aziende del Gruppo Facile.it (Facile.it S.p.A., Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A., Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l.) per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

Come già chiarito, a proposito delle possibili finalità dei trattamenti in presenza di consensi specifici, liberi e informati degli utenti interessati, da questi rilasciati in specifiche sezioni del Sito, i dati personali potrebbero essere comunicati ad alcuni partner selezionati da Facile.it S.p.A. con socio unico, le cui categorie vengono specificate nelle apposite e specifiche domande di consenso, per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, Whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

## **Trasferimento verso Paesi terzi**

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti indicati nel presente documento.

## **Conservazione**

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 c) del Regolamento. Trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni, si vedano le *Condizioni Generali di utilizzo del Sito*). Il servizio erogato da Facile.it S.p.A. con socio unico è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare ai riferimenti di contatto indicati nel presente documento.

## **Diritti degli interessati**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, l'ottenimento dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare il consenso prestato ex art. 7 del Regolamento; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente informativa ovvero il trattamento effettuato, l'utente potrà contattare Facile.it S.p.A. con socio unico al seguente indirizzo e-mail dedicato: [segnalazioni-privacy@facile.it](mailto:segnalazioni-privacy@facile.it).

Se la richiesta riguardi un trattamento di dati effettuato da un altro titolare, l'utente dovrà fare riferimento all'informativa privacy da quest'ultimo rilasciata al momento della richiesta di preventivo effettuata, in quanto in tal caso Facile.it S.p.A. con socio unico non tratta i dati personali direttamente per l'esecuzione del preventivo.